

Codice Etico di Potenza Assicurazioni

Indice

1	Codice Etico	3
1.2	Introduzione	3
1.2	Potenza Assicurazioni	4
1.2.1	La missione e la visione di Potenza Assicurazioni	4
1.2.2	I valori e lo scopo di Potenza Assicurazioni	4
1.3	Principi del Codice Etico	5
1.3.1	Autenticità	5
1.3.2	Uguaglianza e imparzialità	5
1.3.3	Onestà	5
1.3.4	Centralità delle persone	6
1.3.5	Condivisione	6
1.3.6	Pari opportunità	6
1.3.7	Riservatezza	7
1.3.8	Sicurezza e salute	7
1.3.9	Trasparenza e qualità	7
1.3.10	Utilizzo dei beni comuni	8
1.3.11	Tutela ambientale	8
1.3.12	Comportamento degli organi amministrativi	8
1.3.13	Fornitori	9
1.3.14	Conflitti d'interesse	9
1.3.15	Prevenzione della corruzione	10

1 Codice Etico

1.1 Introduzione

Il presente documento denominato “Codice Etico” regola il complesso dei diritti, doveri e principi di comportamento che l’azienda Potenza Assicurazioni assume nei confronti dei propri “stakeholder” con i quali si trova quotidianamente ad interagire nell’ambito dello svolgimento delle proprie attività.

Il Codice costituisce un insieme di principi la cui osservanza da parte di tutti coloro cui è indirizzato è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l’affidabilità della gestione nonché l’immagine di Potenza Assicurazioni.

Il presente Codice Etico deve assumere la valenza di “contratto morale” sottoscritto da tutte le figure coinvolte nel processo aziendale, sia interne che esterne all’azienda.

Il Codice costituisce un mezzo efficace per prevenire comportamenti scorretti, irresponsabili e poco etici perché introduce una definizione chiara delle responsabilità degli stakeholder. Tutti coloro che operano per Potenza Assicurazioni sono tenuti alla rigorosa osservanza dei valori e dei principi in esso contenuti.

Questo documento vuole essere quindi, un incentivo razionale per cercare di capire non solo cosa sia giusto fare, ma anche il perché sia necessario farlo.

1.2 Potenza Assicurazioni

Potenza Assicurazioni nasce a Bolzano nel 1970, come filiale locale del gruppo Winterthur. Nel 1997 il marchio Winterthur viene acquisito dal gruppo Assicurativo Unipol Sai e da allora Potenza Assicurazioni rappresenta Unipol Sai in Alto Adige trattando i suoi prodotti assicurativi, i quali si distinguono per qualità e innovazione.

Attraverso una rete fatta di relazioni personali pluriennali e la presenza costante nel territorio l'azienda è in grado di fornire servizi di consulenza mirati e calibrati in base alle concrete esigenze del cliente.

Potenza Assicurazioni opera con trasparenza, autenticità e un approccio etico supportando lo sviluppo di un sistema assicurativo legato alle reali necessità di benessere e protezione della comunità.

1.2.1 La missione e la visione di Potenza Assicurazioni

“La nostra lunga tradizione di agenzia assicurativa pone le sue radici attraverso le parole etica e valori. Lavoriamo mettendo al centro la trasparenza, operando con consapevolezza tutelando da sempre i reali bisogni di protezione e benessere delle persone.”

“Ricerchiamo l'autenticità nei rapporti tra persone, mettendo al centro il cuore e i sentimenti, solo in questo modo possiamo pensare di offrire prodotti e servizi che siano realmente etici ed ad alto valore aggiunto.”

1.2.2 I valori e lo scopo di Potenza Assicurazioni

“Impariamo ad ascoltarci. A capire le nostre reali esigenze. A capire come sono fatte le nostre vite. A recuperare il presente. Ci impegniamo per essere gli attivatori di un nuovo modo di ascoltare noi stessi e gli altri. Solo in questo modo potremmo essere utili e aderenti alle reali necessità della comunità. Vogliamo far fiorire una nuova idea ogni giorno collaborando con persone che vogliono creare un percorso di fiducia insieme a noi.”

1.3 Principi del Codice Etico

1.3.1 Autenticità

I rapporti di chi opera all'interno o per conto di Potenza Assicurazioni devono basarsi sull'esemplarità dei comportamenti, sull'autenticità e sulla trasparenza. Questi valori vengono ispirati in ogni contesto aziendale ed ad ogni livello. Nel rapporto con tutti i suoi stakeholder.

Potenza Assicurazioni deve assicurare informazioni chiare, complete, trasparenti nonché veritiere. Potenza Assicurazioni incoraggia tutte le persone che perseguono la missione aziendale ad operare come entità autentiche e connesse le une alle altre.

1.3.2 Uguaglianza e imparzialità

Alla base di ogni rapporto di collaborazione deve essere privilegiato il rispetto delle persone e dell'uomo in quanto tale. Tutti gli stakeholders interni ed esterni hanno pari dignità senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua, di religione e di condizioni personali.

Potenza Assicurazioni assicura comportamenti non discriminatori nel pieno rispetto dei diritti dell'uomo.

1.3.3 Onestà

Potenza Assicurazioni deve assicurare che i suoi rappresentati e collaboratori abbiano la consapevolezza del significato etico delle loro azioni. Nell'ambito della loro attività professionale, i collaboratori e i rappresentati di Potenza Assicurazioni sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, i regolamenti e il Codice Etico.

L'onestà intellettuale applicata ad ogni livello aziendale rappresenta il principio etico di riferimento per tutte le attività poste in essere da Potenza Assicurazioni. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Potenza Assicurazioni può giustificare una condotta non onesta e non conforme alla vigente normativa.

1.3.4 Centralità delle persone

I collaboratori sono la risorsa più importante all'interno dell'organizzazione nonché un elemento essenziale e indispensabile per il raggiungimento della missione e il conseguente successo dell'azienda.

La valorizzazione delle risorse umane, il rispetto della loro autenticità e autonomia, l'incentivo basato sulla loro partecipazione alle decisioni di impresa, costituiscono principi fondamentali per Potenza Assicurazioni.

Potenza Assicurazioni incoraggia l'iniziativa dei propri collaboratori costruendo rapporti basati sulla fiducia reciproca, trasparenza e libera responsabilità distribuita.

Potenza Assicurazioni si impegna per incoraggiare e stimolare sempre le capacità e le potenzialità di ogni singola persona impegnata nel raggiungimento della missione.

1.3.5 Condivisione

Potenza Assicurazioni promuove la partecipazione attiva di tutti i collaboratori alla vita aziendale, incoraggiando sempre la collaborazione e la condivisione delle conoscenze acquisite.

Potenza Assicurazioni promuove un ambiente caratterizzato da rispetto e fiducia tra collaboratori, fornitori e clienti assicurando la trasparenza nelle relazioni ad ogni livello. Potenza Assicurazioni incoraggia i momenti di confronto e promuove un dialogo aperto e onesto.

1.3.6 Pari opportunità

Potenza Assicurazioni offre a tutti i collaboratori le stesse opportunità di lavoro cosicché tutti possano godere di un equo trattamento basato su criteri di merito.

Il ruolo e la posizione aziendale non è vincolato da una precisa formazione accademica, ma tutti possono concorrere grazie alla propria abilità, volontà e capacità a ricoprire ruoli di grande responsabilità nell'organizzazione.

Potenza Assicurazioni evita trattamenti di favore e disparità di trattamento e non tollera discriminazioni di nessun genere.

1.3.7 Riservatezza

Potenza Assicurazioni assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali in proprio possesso e si adopera affinché siano sempre osservati tutti gli adempimenti previsti dalle attuali normative in materia di privacy.

I collaboratori, gli agenti e tutte le figure che operano per il raggiungimento degli obiettivi e della missione di Potenza Assicurazione non possono divulgare le informazioni riservate acquisite nello svolgimento della propria attività.

1.3.8 Sicurezza e salute

Potenza Assicurazioni opera nel rispetto delle norme per la sicurezza dei lavoratori impegnandosi a trasmettere e diffondere una cultura della sicurezza, garantendo l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri.

Potenza Assicurazioni garantisce il pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni e protezione dei lavoratori sui luoghi di lavoro.

1.3.9 Trasparenza e qualità

L'obiettivo primario di Potenza Assicurazioni è quello di soddisfare i propri clienti operando nel pieno rispetto degli impegni assunti.

Potenza Assicurazioni si impegna a fornire prodotti e servizi di qualità e al passo con i cambiamenti socio demografici nonché le mutevoli esigenze dei suoi clienti effettivi e potenziali.

Potenza Assicurazioni si pone sempre in ascolto delle reali esigenze di protezione e benessere della comunità aprendosi all'ascolto delle richieste che possano favorire un miglioramento dei propri servizi.

Nel rapporto con tutti i suoi stakeholder Potenza Assicurazioni si dimostra un partner trasparente assicurando informazioni veritiere, chiare e complete.

1.3.10 Utilizzo dei beni comuni

I collaboratori sono invitati ad usare comportamenti responsabili e rispettosi delle procedure operative predisposte per l'utilizzo dei beni aziendali, documentando, ove richiesto il loro impiego.

1.3.11 Tutela ambientale

Potenza Assicurazioni si impegna a contribuire in modo attivo alla tutela del patrimonio ambientale, sociale e umano ricercando costantemente equilibrio tra gli obiettivi economici e le imprescindibili esigenze della collettività nel rispetto delle disposizioni di legge e regolamenti applicabili.

Potenza Assicurazioni si impegna per il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, della biodiversità e degli ecosistemi nell'interesse della comunità nonché delle future generazioni.

Potenza Assicurazioni si impegna inoltre a sensibilizzare tutti i collaboratori dell'azienda per accrescere il loro senso di responsabilità nei confronti della tutela dell'ambiente

1.3.12 Comportamento degli organi amministrativi

Gli organi amministrativi si impegnano a svolgere le loro funzioni nell'esclusivo interesse dell'impresa anteponendo sempre l'interesse e il perseguimento della missione e visione di Potenza Assicurazioni a quello personale.

Oltre alle proprie competenze, gli organi amministrativi hanno l'impegno di far rispettare i principi enunciati all'interno del Codice Etico, promuovendone la condivisione e la diffusione anche nei confronti di terze parti.

1.3.13 Fornitori

Potenza Assicurazioni richiede ai propri fornitori e collaboratori esterni il rispetto dei principi etici che fanno riferimento alla missione e visione aziendale e al presente Codice Etico.

La selezione dei fornitori – compresi partner finanziari e consulenti – e la determinazione delle condizioni d'acquisto avvengono sulla base di valutazioni obiettive e imparziali, fondate sulla qualità, sul prezzo e sulle garanzie fornite.

Nella scelta dei fornitori e collaboratori esterni Potenza Assicurazioni, pur operando al fine di conseguire il massimo vantaggio competitivo, tiene conto oltre che alla convenienza economica anche della capacità tecnico/economica dei propri contraenti, valutandone globalmente l'approccio etico e l'affidabilità.

Le relazioni con i fornitori e collaboratori esterni sono regolate da specifici contratti finalizzati a conseguire la massima chiarezza e trasparenza possibile.

Potenza Assicurazioni promuove un comportamento responsabile e corretto ispirandosi sempre a principi di onestà e lealtà, promuove rapporti professionali trasparenti ed equi con i propri fornitori e partner.

Potenza Assicurazioni infine si adopera per diffondere e consolidare una cultura sostenibile impegnandosi a sensibilizzare i propri fornitori affinché gestiscano le loro attività in modo etico e nell'ottica di una riduzione del proprio impatto ambientale.

1.3.14 Conflitti d'interesse

I destinatari perseguono, nello svolgimento della propria attività, la missione e gli interessi generali di Potenza Assicurazioni, nel rispetto della normativa vigente e del presente Codice Etico.

Ai fini del presente principio un conflitto d'interesse si verifica ogni volta che un collaboratore persegue interessi propri diversi da quelli della missione e visione dell'azienda, ogni volta che si avvantaggia personalmente da opportunità d'affari dell'impresa e ogni volta che agisce in contrasto con i doveri fiduciari legati al suo ruolo.

Nella conduzione di qualsiasi attività di interesse di Potenza Assicurazioni, devono sempre essere ridotte al minimo le situazioni dove i soggetti coinvolti siano o possano apparire in conflitto d'interesse.

Tutti i comportamenti tenuti e le azioni compiute da ciascun collaboratore nello svolgimento delle funzioni d'impresa devono ispirarsi al principio di onestà.

1.3.15 Prevenzione della corruzione

Potenza Assicurazioni nella conduzione di ogni sua attività vieta qualunque azione nei confronti o da parte di terzi in grado di ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio della Società e a tal fine si impegna a mettere in atto ogni misura necessaria volta a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione o di altre condotte idonee a integrare il pericolo di commissione dei reati previsti dal D.Lgs. n. 231/01.

A tal riguardo Potenza Assicurazioni vieta tassativamente ai propri collaboratori di accettare somme di denaro, doni o favori da parte di terzi allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti alla Società.

