

Ethikkodex von Potenza Versicherungen

Index

1	Ethikkodex	3
1.1	Einleitung	3
1.2	Potenza Versicherungen	4
1.2.1	Mission und Vision von Potenza Versicherungen	4
1.2.2	Werte und Zweck von Potenza Versicherungen	4
1.3	Grundprinzipien des Ethikkodizes	5
1.3.1	Authentizität	5
1.3.2	Gleichheit und Objektivität	5
1.3.3	Ehrlichkeit	5
1.3.4	Die Menschen im Mittelpunkt	6
1.3.5	Teilhabe	6
1.3.6	Gleichberechtigung	6
1.3.7	Vertraulichkeit	7
1.3.8	Sicherheit und Gesundheit	7
1.3.9	Transparenz und Qualität	7
1.3.10	Nutzung gemeinsamer Güter	8
1.3.11	Schutz der Umwelt	8
1.3.12	Verhalten der Verwaltungsorgane	8
1.3.13	Dienstleister	9
1.3.14	Interessenkonflikte	9
1.3.15	Korruptionsvorbeugung	10

1 Ethikkodex

1.1 Einleitung

Der vorliegende Ethikkodex regelt Rechte, Pflichten und Grundsätze des Verhaltens des Unternehmens Potenza Versicherungen gegenüber seinen Stakeholdern, also gegenüber all jenen, mit denen die Agentur bei der Ausübung ihrer Tätigkeit Tag für Tag interagiert.

Der Kodex ist eine Sammlung von Grundsätzen, deren Einhaltung durch alle, an die er sich richtet, von grundlegender Bedeutung für reibungslose Abläufe, die Zuverlässigkeit und das Image von Potenza Versicherungen ist.

Dieser Ethikkodex muss den Wert eines „moralischen Vertrags“ annehmen, dem sich alle am Unternehmensprozess Beteiligten – egal ob intern oder extern – verpflichtet fühlen.

Der Kodex ist ein wirksames Instrument der Vorbeugung unangemessenen, unverantwortlichen und unethischen Verhaltens, weil er die Verantwortlichkeiten aller Stakeholder klar definiert. Wer für Potenza Versicherungen arbeitet, ist verpflichtet, die in diesem Dokument enthaltenen Werte und Grundsätze strikt einzuhalten.

Dieser Ethikkodex soll ein Anreiz sein zu verstehen, wie man richtig handelt. Zugleich zeigt er auch, warum es notwendig ist, genau so zu handeln.

1.2 Potenza Versicherungen

Potenza Versicherungen wurde 1970 in Bozen als Filiale der Winterthur-Gruppe gegründet. 1997 übernahm der Versicherungskonzern UnipolSai die Marke Winterthur. Seit damals bietet Potenza Versicherungen in Südtirol also Versicherungsprodukte dieser Gruppe an, die sich durch Innovation und Qualität von anderen Produkten auf dem Markt abheben.

Dank eines breiten Netzwerks persönlicher Kontakte, die man im Laufe der Jahre geknüpft hat, und dank der Verwurzelung des Unternehmens in Südtirol ist es imstande, eine Beratung zu bieten, die die individuellen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden vor Augen hat und sich allein nach diesen richtet.

Potenza Versicherungen arbeitet auf einem Fundament, das von den Werten Transparenz, Authentizität und Ethik gebildet wird. Man fühlt sich einem Versicherungssystem verpflichtet, das die wahren Notwendigkeiten der Gesellschaft vor Augen hat: jene von Wohlbefinden und Schutz.

1.2.1 Mission und Vision von Potenza Versicherungen

„Unsere lange Tradition als Versicherungsagentur wurzelt in Ethik und Werten. Wir arbeiten in voller Transparenz und um im Wissen darum, stets die wichtigsten Bedürfnisse der Menschen vor Augen zu haben: jene von Schutz und Wohlbefinden.“

„In der Beziehung zu anderen streben wir nach Authentizität, indem wir Gefühlen und Herz den Vorrang geben. Nur so können wir Produkte und Dienstleistungen anbieten, die wahrhaft ethisch sind und einen hohen Mehrwert bieten.“

1.2.2 Werte und Zweck von Potenza Versicherungen

„Wir lernen, uns gegenseitig zuzuhören und unsere wahren Bedürfnisse zu verstehen. Zu verstehen, wie unsere Leben gestaltet sind. Die Gegenwart wiederzufinden. Wir setzen uns dafür ein, eine neue Art des Zuhörens voranzutreiben, des Hörens auf uns selbst und auf andere. Nur so können wir nützlich sein und den wahren Bedürfnissen unserer Gesellschaft gerecht werden. Wir wollen Tag für Tag neue Ideen und neue Wege eröffnen, indem wir mit Menschen zusammenarbeiten – im gegenseitigen Vertrauen.“

1.3 Grundprinzipien des Ethikkodizes

1.3.1 Authentizität

Wer für oder im Auftrag von Potenza Versicherungen arbeitet, muss ein Verhalten an den Tag legen, das beispielhaft, authentisch und transparent ist. Diese Werte fördern wir in allen unternehmerischen Abläufen und auf allen Ebenen.

Im Umgang mit den Stakeholdern setzt Potenza Versicherungen auf klare, vollständige, transparente und wahre Informationen. Zudem ermutigt Potenza Versicherungen alle, die sich der Unternehmensmission verpflichtet fühlen, als authentische und zugleich vernetzte Individuen zu handeln.

1.3.2 Gleichheit und Objektivität

Jede Zusammenarbeit muss vom Respekt für das Individuum und für den Menschen an sich geprägt sein. Alle internen und externen Stakeholder genießen dieselbe Würde, unabhängig von deren Geschlecht, Rasse, Sprache, Religion oder individuellen Besonderheiten.

Potenza Versicherungen garantiert ein Verhalten, das nicht diskriminiert und die Menschenrechte respektiert.

1.3.3 Ehrlichkeit

Potenza Versicherungen muss sicherstellen, dass sich alle Vertreterinnen und Vertreter sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des ethischen Wertes ihres Handelns bewusst sind. In Ausübung ihrer Tätigkeit sind sie angehalten, alle geltenden Gesetze und Regelungen ebenso einzuhalten wie die Vorschriften dieses Ethikkodizes.

Ehrlichkeit stellt auf allen unternehmerischen Ebenen einen ethischen Bezugspunkt für alle Handlungen von Potenza Versicherungen dar. Bei der Durchsetzung der Interessen von Potenza Versicherungen kann es keine Situation geben, die eine unehrliche oder ungesetzliche Vorgehensweise rechtfertigen würde.

1.3.4 Die Menschen im Mittelpunkt

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource des Unternehmens und zudem ein essentielles und nicht wegzudenkendes Element, wenn es um die Erfüllung der Mission und damit um den Erfolg des Unternehmens geht.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wachsen zu lassen, sie in ihrer Authentizität und Selbständigkeit zu fördern und Anreize durch eine Beteiligung an Unternehmensentscheidungen zu schaffen, sind für Potenza Versicherungen grundlegende Prinzipien.

Daher fördert Potenza Versicherungen die Eigeninitiative der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, indem Beziehungen aufgebaut werden, die auf gegenseitigem Vertrauen, Transparenz und geteilter Verantwortung basieren.

Potenza Versicherungen verpflichtet sich, Fähigkeiten und Potenzial jeder und jedes Einzelnen, der an der Verwirklichung des Unternehmensauftrags beteiligt ist, zu jeder Zeit zu unterstützen und zu fördern.

1.3.5 Teilhabe

Potenza Versicherungen fördert die aktive Teilhabe aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Unternehmensleben und ermutigt zu jeder Zeit die Mitarbeit und das Teilen von Informationen.

Zudem fördert Potenza Versicherungen ein Arbeitsumfeld, das von Respekt und Vertrauen zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Zuarbeitenden sowie Kundinnen und Kunden geprägt ist, indem in allen Beziehungen und auf allen Ebenen Transparenz garantiert wird. Potenza Versicherungen unterstützt daher auch den Austausch sowie einen offenen und ehrlichen Dialog.

1.3.6 Gleichberechtigung

Potenza Versicherungen eröffnet allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern dieselben Möglichkeiten am Arbeitsplatz, damit alle auf eine gleichwertige und auf Leistungskriterien beruhende Behandlung zählen können.

Rolle und Funktion im Unternehmen sind nicht an eine besondere akademische Ausbildung geknüpft. Vielmehr stehen alle in einem gleichwertigen Wettbewerb – mit ihren jeweiligen Fertigkeiten, ihrem Willen und ihrer Fähigkeit, verantwortungsvolle Positionen im Unternehmen einzunehmen.

Potenza Versicherungen vermeidet jede Vorzugs- und ungleiche Behandlung und toleriert keinerlei Diskriminierung.

1.3.7 Vertraulichkeit

Potenza Versicherungen garantiert die Vertraulichkeit von persönlichen Informationen und Daten, die in den Besitz der Agentur kommen. Daher ergreift man alle notwendigen Maßnahmen, um alle aus den Regelungen zum Datenschutz entstehenden Verpflichtungen jederzeit einzuhalten.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Agentinnen und Agenten sowie alle anderen, die zur Erreichung der Unternehmensziele von Potenza Versicherungen beitragen, ist es verboten, vertrauliche Informationen weiterzugeben, in deren Besitz sie im Zuge ihrer beruflichen Tätigkeit gelangt sind.

1.3.8 Sicherheit und Gesundheit

Potenza Versicherungen hält sich an alle Normen der Arbeitssicherheit, man verbreitet und fördert eine Kultur der Sicherheit und verpflichtet sich, alles zu tun, um die physische und moralische Integrität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen. Darüber hinaus schafft das Unternehmen Arbeitsbedingungen, die die Würde des bzw. der Einzelnen respektieren, sowie ein Arbeitsumfeld, das sicher und gesund ist.

Potenza Versicherungen garantiert die vollumfängliche Einhaltung aller geltenden Regelungen zur Vorbeugung von Arbeitsunfällen und zum Schutz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Arbeitsplatz.

1.3.9 Transparenz und Qualität

Das primäre Ziel von Potenza Versicherungen ist, die Kundinnen und Kunden zufriedenzustellen, indem das Unternehmen seine Verpflichtungen vollinhaltlich erfüllt.

Potenza Versicherungen setzt sich dafür ein, qualitativ hochstehende Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die mit dem soziodemographischen Wandel und mit den sich ändernden effektiven und potentiellen Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden Schritt halten.

Potenza Versicherungen hat stets ein offenes Ohr für die tatsächlichen Bedürfnisse der Gesellschaft nach Schutz und Wohlbefinden und ist offen für Wünsche, die eine Verbesserung der Dienstleistungen mit sich bringen.

Im Umgang mit allen Stakeholdern erweist sich Potenza Versicherungen als transparenter Partner, der für wahre, klare und vollständige Informationen steht.

1.3.10 Nutzung gemeinsamer Güter

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind aufgefordert, verantwortungs- und respektvoll mit den Gütern des Unternehmens umzugehen und dabei alle dafür geltenden Regeln einzuhalten. Wo dies vorgesehen ist, ist die Nutzung der Güter zu dokumentieren.

1.3.11 Schutz der Umwelt

Potenza Versicherungen verpflichtet sich, einen aktiven Beitrag zum Schutz des ökologischen, sozialen und menschlichen Erbes zu leisten. So geht es zu jeder Zeit um die Suche nach einem Gleichgewicht zwischen den wirtschaftlichen Zielen einerseits und den unverzichtbaren Bedürfnissen der Gemeinschaft andererseits – stets im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Regelungen.

Potenza Versicherungen fördert den Respekt vor und den Schutz der Umwelt, der Biodiversität und des Ökosystems im Sinne der Gesellschaft und kommender Generationen.

Potenza Versicherungen verpflichtet sich zudem, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu sensibilisieren und ihr Verantwortungsgefühl für den Schutz der Umwelt zu stärken.

1.3.12 Verhalten der Verwaltungsorgane

Die Mitglieder der Verwaltungsorgane von Potenza Versicherungen verpflichten sich, ihre Funktion im ausschließlichen Interesse des Unternehmens auszuüben. Das heißt, dass das Interesse sowie die Verfolgung von Mission und Vision von Potenza Versicherungen stets Vorrang vor persönlichen Interessen haben müssen.

Über die eigenen Kompetenzen hinaus, ist es Pflicht der Mitglieder der Verwaltungsorgane, den in diesem Ethikkodex festgeschriebenen Prinzipien zur Durchsetzung zu verhelfen, indem ihre Verbreitung und Zustimmung auch gegenüber Dritten gefördert wird.

1.3.13 Dienstleister

Potenza Versicherungen fordert von Dienstleistern sowie externen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Einhaltung der ethischen Grundsätze ein, die mit Bezug auf die Mission und Vision des Unternehmens im vorliegenden Ethikkodex festgeschrieben sind. Die Auswahl der Dienstleister – einschließlich der Finanzpartner und Berater – sowie die Festlegung der Einkaufsbedingungen erfolgen auf der Grundlage objektiver und unparteiischer Bewertungen, die sich nach Qualität, Preis und Garantien richten.

Bei der Auswahl der Dienstleister sowie der externen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat Potenza Versicherungen zwar den größtmöglichen Wettbewerbsvorteil vor Augen, berücksichtigt aber nicht nur die wirtschaftliche Zweckmäßigkeit, sondern auch die technisch-wirtschaftliche Leistungsfähigkeit der Vertragspartner und bewertet deren ethisches Verhalten und deren Zuverlässigkeit.

Die Beziehungen zu Dienstleistern sowie externen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden durch besondere Verträge geregelt, die auf größtmögliche Klarheit und Transparenz abzielen.

Potenza Versicherungen fördert ein verantwortungsbewusstes und korrektes Verhalten, das sich stets an den Grundsätzen der Ehrlichkeit und Loyalität orientiert, und setzt sich für transparente und faire berufliche Beziehungen zu seinen Lieferanten und Partnern ein.

Schließlich fördert Potenza Versicherungen die Verbreitung und Konsolidierung der Nachhaltigkeit und verpflichtet sich, seine Lieferanten zu sensibilisieren, damit sie ihre Tätigkeiten nach ethischen Gesichtspunkten und im Hinblick auf die Verringerung ihrer Umweltauswirkungen ausüben.

1.3.14 Interessenkonflikte

Bei der Ausübung ihrer Tätigkeit verfolgen die Angesprochenen den Auftrag und die allgemeinen Interessen von Potenza Versicherungen, und zwar unter Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften und dieses Ethikkodizes. Im Sinne dieses Grundsatzes liegt ein Interessenkonflikt immer dann vor, wenn ein Mitarbeiter eigene Interessen verfolgt, die von denen der Mission und Vision des Unternehmens abweichen, wenn er persönlich von Geschäftsmöglichkeiten des Unternehmens profitiert und gegen die mit seiner Rolle verbundenen treuhänderischen Pflichten verstößt.

Bei jeglicher Tätigkeit im Interesse von Potenza Versicherungen müssen Situationen zu jedem Zeitpunkt auf ein Minimum reduziert werden, in denen sich die Beteiligten in einem Interessenkonflikt befinden oder in einem solchen erscheinen könnten.

Alle Verhaltensweisen und Handlungen jeder Mitarbeiterin und jedes Mitarbeiters müssen vom Grundsatz der Ehrlichkeit geleitet sein.

1.3.15 Korruptionsvorbeugung

Potenza Versicherungen verbietet bei der Ausübung all ihrer Tätigkeiten jegliche Handlungen gegenüber oder von Dritten, die die Unparteilichkeit und die Unabhängigkeit des Urteils der Gesellschaft beeinträchtigen könnten. Man verpflichtet sich zu diesem Zweck, alle erforderlichen Maßnahmen zur Vorbeugung und Vermeidung von Korruption oder anderen Verhaltensweisen zu ergreifen, die die Gefahr der Begehung der im Gesetzesdekret Nr. 231/01 genannten Straftaten mit sich bringen könnten.

Vor diesem Hintergrund verbietet Potenza Versicherungen ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern strikt, Geldbeträge, Geschenke oder Gefälligkeiten von Dritten anzunehmen, um dem Unternehmen direkte oder indirekte Vorteile zu verschaffen.

